

Załącznik Nr 16 do Księgi ZSZ

Polityka ZSZ

Sukces naszej firmy oparty jest na umiejętności identyfikowania i spełniania wymagań stron zainteresowanych w zakresie: **Pobór, uzdatnianie, rozprowadzanie i dostarczanie wody; odbiór i oczyszczanie ścieków; budowa sieci wodnej i kanalizacyjnej** w sposób zapewniający najwyższą jakość naszych usług, poszanowanie środowiska naturalnego, dbałość o zdrowie i życie pracowników i współpracowników oraz przestrzeganie wszystkich zobowiązań dotyczących zgodności.

W myśl powyższego zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia naszych działań w ramach ZSZ jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy, bezpieczeństwem żywności oraz energią zgodnego z wymaganiami norm ISO 9001:2015; 14001:2015; OHSAS 18001:2007; ISO 22000:2005, ISO 50001:2012 oraz realizację poniższych zadań:

1. koncentrację na jakości i efektywności we wszystkich procesach realizowanych w naszej firmie
2. doskonalenia oferty wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klienta i stron zainteresowanych,
3. partnerskiej współpracy z zaufanymi i solidnymi dostawcami oraz podwykonawcami, którzy spełniają nasze wymagania,
4. monitorowanie poziomu zadowolenia Klientów,
5. monitorowania jakości realizowanych usług,
6. zakupy nowoczesnego i efektywnego energetycznie wyposażenia i usług,
7. optymalizację procesów pod kątem ograniczenia emisji zanieczyszczeń środowiska, zmniejszenia ilości odpadów, zużycia zasobów naturalnych i poprawy wyniku energetycznego,
8. ograniczenie zużycia surowców, w tym energii, wody, paliw,
9. prowadzenie bezpiecznej dla środowiska gospodarki odpadami,





10. zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, pożarom, wybuchom, awariom chemicznym poprzez systematyczną identyfikację zagrożeń i kontrolę ryzyka oraz jego ograniczenie do poziomu akceptowalnego,
11. wykorzystywanie najnowszych osiągnięć nauki i techniki oraz dotychczasowych doświadczeń w dalszym doskonaleniu,
12. spełnianie przepisów i regulacji prawnych dotyczących jakości, środowiska, bhp i bezpieczeństwa zdrowotnego wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
13. podnoszenie kwalifikacji, świadomości i odpowiedzialności pracowników w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez kreowanie kultury bezpieczeństwa i współdziałanie pracowników wszystkich szczebli odpowiedzialności,
14. podnoszenia kwalifikacji personelu świadomego swojej odpowiedzialności za jakość oferowanych usług, środowisko naturalne i efektywność wykorzystania energii, w duchu otwartej komunikacji i współpracy,
15. pełną otwartość w zakresie informowania o stanie bezpieczeństwa pracy, aspektów środowiskowych i wyniku energetycznego w zakładzie

Niniejsza Polityka ZSZ jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy, bezpieczeństwem żywności oraz energią, została zakomunikowana w organizacji i jest dostępna publicznie. Zapewniamy odpowiednie zasoby i środki niezbędne dla realizacji polityki, celów i ustalonych zadań.

Deklarujemy nasze pełne zaangażowanie w realizację niniejszej Polityki.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Mieczysław Kostyra

Niniejszy dokument jest własnością Spółki OPWiK w Otwocku.

Wprowadzanie zmian, kopiowanie oraz rozpowszechnianie bez zgody Prezesa Zarządu jest niedozwolone.

