

## Polityka Jakości Laboratorium

Polityką Jakości Laboratorium Otwockiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jest maksymalne spełnianie oczekiwań i wymagań klientów poprzez terminowe wykonywanie analiz fizykochemicznych wody i ścieków oraz analiz bakteriologicznych wody w sposób gwarantujący zapewnienie wiarygodności i obiektywności wyników badań.

Kierownictwo Laboratorium zobowiązuje się do:

- dobrej praktyki profesjonalnej oraz do jakości badań w usługach świadczonych klientom Laboratorium,
- zapewnienia najwyższego poziomu usług świadczonych przez Laboratorium,
- zachowania zgodności z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2005,
- ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania;
- utrzymywania integralności Systemu Zarządzania podczas planowania i wdrażania w nim zmian

Dążymy do uzyskania zadowolenia, zaufania i ugruntowania opinii wiarygodnego partnera naszych klientów wewnętrznych znajdujących się zarówno w strukturze OPWiK Sp. z o.o., jak również klientów zewnętrznych.

Systemowe zarządzanie Laboratorium pozwala nam na podejmowanie działań w zakresie doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania. Identyfikacja wymagań prawnych i innych wymagań związanych z realizacją naszych usług gwarantuje wykonywanie analiz na najwyższym dostępnym dla nas poziomie jakościowym.

Zarządzamy naszym Laboratorium poprzez cele, a ich stopień realizacji jest dla nas wyznacznikiem do podejmowania zadań korygujących i udoskalających naszą działalność. Podstawowe cele, jakie sobie stawiamy to:

- dostosowanie programu usług tak, aby w optymalny sposób spełniał wymagania i oczekiwania naszych klientów,
- wprowadzanie postępu technicznego i zastosowanie racjonalnych metod pracy na najwyższym dostępnym dla nas poziomie,
- terminowe wykonywanie badań, pomiarów i obliczeń,
- zapobieganie powstawaniu niezgodności i ich eliminowanie poprzez rozwijanie świadomości pro-jakościowej.

Cele te realizujemy poprzez:

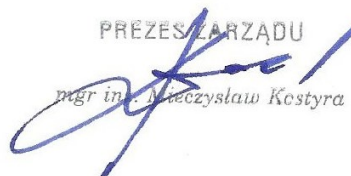
- ciągle monitorowanie spełnienia norm, wymagań prawnych i wymagań naszych klientów, prowadzenie usług w sposób zaplanowany i nadzorowany,
- kompetentny personel gotowy do podnoszenia swoich kwalifikacji poprzez uczestnictwo w szkoleniach i podejmowania nowych zadań,
- włączenie wszystkich pracowników w realizację polityki jakości,
- stosowanie zasady współpracy zespołowej oraz indywidualnej odpowiedzialności za jakość wykonywanych badań,
- badanie satysfakcji klienta.

Prezes Zarządu OPWiK Sp. z o.o. zapewnia, że założenia Systemu Zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 + Ap1:2007 zostały zakomunikowane pracownikom laboratorium, oraz że są znane i respektowane przez każdego pracownika. Jednocześnie gwarantuje, że cały zespół laboratorium współtworzył politykę jakości, a tym samym identyfikuje się z jej celami i respektuje założenia Systemu Zarządzania oraz zna i stosuje procedury systemowe w swojej pracy.

**PREZES ZARZĄDU OPWiK Sp. z o.o.**

**Data: 29.06.2012**

PREZES ZARZĄDU

  
mgr inż. Maciej Kocystyra