

Polityka Jakości Laboratorium

Nadrzędnym celem Laboratorium Otwockiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jest maksymalne spełnianie oczekiwań i wymagań klientów poprzez terminowe wykonywanie analiz fizyko-chemicznych wody i ścieków oraz analiz mikrobiologicznych wody w sposób gwarantujący zapewnienie wiarygodności i obiektywności wyników badań, przy zachowaniu zasad bezstronności, poufności, oraz braku ulegania jakimkolwiek naciskom komercyjnym i finansowym.

Cele realizowane są przez spełnienie wymagań:

- normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w odniesieniu do kompetencji, bezstronności i spójnego działania Laboratorium,
- klientów wewnętrznych i zewnętrznych Laboratorium,
- organów regulacyjnych (Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Otwocku),
- Polskiego Centrum Akredytacji.

Mając na uwadze spełnienie powyższych wymagań Kierownictwo Laboratorium deklaruje:

- zapewnienie najwyższego poziomu usług świadczonych przez Laboratorium,
- stosowanie zasad dobrej praktyki laboratoryjnej,
- realizowanie badań wody i ścieków oraz pobieranie próbek zgodnie z zweryfikowanymi/zwalidowanymi metodami zapewniającymi wydanie ważnych wyników,
- zapewnienia rzetelności, niezależności, bezstronności i poufności przy świadczeniu usług laboratoryjnych oraz ochronę praw własności klienta,
- właściwe rozpatrzenie skargi w odniesieniu do działalności,
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania i kompetencji personelu odpowiedzialnego za działania laboratoryjne,
- utrzymywanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania w nim zmian,
- zapewnienie bezstronności i spójności działania Laboratorium,
- rozpatrywanie ryzyk i szans w odniesieniu do działalności Laboratorium,
- dbanie o dobro środowiska naturalnego poprzez właściwą gospodarkę odpadami będącymi wynikiem działalności Laboratorium.

Polityka jakości realizowana jest poprzez kompetentny personel, który:

- zna, rozumie i stosuje w praktyce zalecenia systemu zarządzania,
- umiejętnie wykorzystuje swoją wiedzę i doświadczenie,
- działa niezależnie, bezstronnie z zachowaniem poufności oraz przestrzega praw klienta,
- podnosi swoje kompetencje poprzez uczestnictwo w szkoleniach, badaniach biegłości.

Kierownictwo Laboratorium zapewnia, że:

- polityki i cele są znane, respektowane przez personel Laboratorium,
- cały zespół Laboratorium współtworzył politykę jakości, a tym samym identyfikuje się z jej celami i respektuje założenia systemu zarządzania oraz zna i stosuje procedury systemowe w swojej pracy,
- komunikowana jest skuteczność systemu zarządzania oraz znaczenie spełnienia wymagań klienta i innych wymagań,
- utrzymywana jest integralność systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian,
- nie podejmowane są żadne działania, które mogłyby podważyć zaufanie do bezstronności, niezależności, rzetelności oraz spójnego działania Laboratorium,
- zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi podczas realizacji działalności odbywa się z zachowaniem zasad poufności.

Prezes Zarządu deklaruje:

- pomoc i zaangażowanie w utrzymaniu oraz ciągłym doskonaleniu opracowanego i wdrożonego systemu zarządzania,
- uwzględnienie w planowaniu budżetu Przedsiębiorstwa potrzeb związanych z realizacją celów i polityk Laboratorium,
- niezależność wynagrodzenia personelu Laboratorium od liczby wykonywanych badań i ich wyników.

Dążymy do uzyskania zadowolenia, zaufania i ugruntowania opinii wiarygodnego partnera zarówno naszych klientów wewnętrznych znajdujących się w strukturze OPWiK Sp. z o.o., jak również klientów zewnętrznych.

System zarządzania Laboratorium pozwala nam na podejmowanie działań w zakresie doskonalenia skuteczności systemu zarządzania. Identyfikacja wymagań prawnych i innych wymagań

związanych z realizacją naszych usług gwarantuje wykonywanie analiz na najwyższym dostępnym dla nas poziomie jakościowym.

Zarządzamy naszym Laboratorium poprzez cele, a ich stopień realizacji jest dla nas wyznacznikiem do doskonalenia naszej działalności.

PREZES ZARZĄDU OPWiK Sp. z o.o.

DATA: 2021.09.27

Prezes Zarządu

Tomasz Dąbrowski