

Wytyczne pobierania próbek wody do badań fizyko-chemicznych

(informacja dla klienta indywidualnego - badanie na potrzeby własne)

Próbki przyjmujemy od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 11:00

Czas między pobraniem próbki, a jej dostarczeniem do laboratorium powinien być tak krótki, jak to tylko możliwe i nie powinien przekraczać 8 godzin (najlepiej w dniu pobrania).

W przypadku, gdy dostarczenie próbki bezpośrednio po pobraniu nie jest możliwe, powinna być ona przechowywana w lodówce w temperaturze $5\pm 3^{\circ}\text{C}$.

- Przygotować butelkę z tworzywa sztucznego ok. 1,5 litra (np. po **wodzie mineralnej**).
Nie dopuszcza się pobierania próbek w butelki po kolorowych napojach, sokach itp.
- Przed przystąpieniem do pobrania próbki wody należy usunąć dodatkowe elementy wylewki (tj. perlatory, wkładki, uszczelki, przedłużki znajdujące się na wylocie kurka).
- Otworzyć kurek do połowy przepływu i spuszczać wodę do osiągnięcia stałej temperatury lub do czasu usunięcia stagnującej wody w instalacji (co może trwać od kilku do kilkudziesięciu minut w zależności od rozległości sieci wodociągowej).
- Butelkę należy kilkakrotnie dobrze przepłukać wodą i następnie **zimną wodą napęlnić** do pełna i szczelnie zamknąć (butelkę należy przelać tak, aby w butelce nie zostało powietrze – minimalizuje to mieszanie się próbki podczas transportu i oddziaływanie z powietrzem).
- ✓ **Nie zaleca się pobierania próbek wody za pośrednictwem węży gumowych i węży ze sztucznego tworzywa podłączonych do kranu.**
- ✓ **Podczas transportu próbki należy chronić przed światłem słonecznym i przegrzaniem.**

W przypadku jednoczesnego pobierania próbek do badania **mikrobiologicznego** i **fizyko-chemicznego**.

jako pierwszą należy pobrać próbkę do badania **fizyko-chemicznego**.

Sposób odbierania faktury/sprawozdania:

- W Biurze Obsługi Klienta przy ul. Kraszewskiego 1
- Poczta
- Poczta elektroniczną na adres e-mail

Sprawozdanie z badania zostanie wydane po uprzednim opłaceniu faktury.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prosimy o kontakt telefoniczny

(22) 22 299 35 30