

Wytyczne pobierania próbek wody do badań mikrobiologicznych

(informacja dla klienta indywidualnego - badanie na potrzeby własne)

UWAGA: Próbkę do analiz mikrobiologicznych należy pobierać do jałowych butelek dostępnych w placówce Laboratorium od poniedziałku do piątku w godz. 7.00 – 15.00 (ul. Kraszewskiego 1)

Dopuszcza się dostarczenie próbki w indywidualnie nabytym (np. w aptece), jałowym pojemniku z tworzywa sztucznego do poborów prób o pojemności ok. 250 ml

Próbki przyjmujemy od poniedziałku do środy w godzinach 7:00 – 11:00

Czas między pobraniem próbki, a jej dostarczeniem do laboratorium powinien być tak krótki, jak to tylko możliwe i nie powinien przekraczać 8 godzin (najlepiej w dniu pobrania).

W przypadku, gdy dostarczenie próbki bezpośrednio po pobraniu nie jest możliwe, powinna być ona przechowywana w lodówce w temperaturze $5\pm 3^{\circ}\text{C}$.

- Przed przystąpieniem do pobrania próbki wody należy usunąć dodatkowe elementy wylewki (tj. perlatory, wkładki, uszczelki, przedłużki znajdujące się na wylocie kurka).
- Jeśli na zewnętrznej powierzchni kranu znajdują się widoczne zanieczyszczenia (np. kamień, muł, smary) należy je usunąć, następnie starannie wyczyścić kran na zewnątrz i wewnątrz przy użyciu detergentu po czym spłukać wodą i zamknąć kran.
- Następnie kran należy zdezynfekować poprzez opalenie w płomieniu, lub poprzez zanurzenie w naczyniu z alkoholem na czas 2-3 min.
- Aby pobrać próbkę należy odkręcić kran i spuszczać wodę aż do wypłukania środka dezynfekującego i ustabilizowania się temperatury wody (zwykle wystarczają 2 –3 min., czasami do 30 min. – aby wypłukać zastałą w instalacji wodę).
- **Należy pobierać wodę zimną!**
- W trakcie poboru korek butelki trzymać w ręku lub odłożyć dolną jałową część ku górze, chroniąc przed zanieczyszczeniem. Nie należy przepłukiwać butelki (w butelce znajduje się substancja dezaktywująca chlor).
- **Podczas pobierania próbki nie należy dotykać butelką kranu. Pobrać próbkę tak, aby pod korkiem/nakrętką pozostała przestrzeń z powietrzem (do objętości ok. $\frac{1}{4}$ butelki) po czym zamknąć butelkę korkiem.**
- ✓ **Nie zaleca się pobierania próbek wody za pośrednictwem węży gumowych i węży ze sztucznego tworzywa podłączonych do kranu.**
- ✓ **Podczas transportu próbki należy chronić przed światłem słonecznym i przegrzaniem.**

W przypadku jednoczesnego pobierania próbek do badania **mikrobiologicznego** i **fizyko-chemicznego**.

jako pierwszą należy pobrać próbkę do badania **fizyko-chemicznego**.

Sposób odbierania faktury/sprawozdania:

- W Biurze Obsługi Klienta przy ul. Kraszewskiego 1
- Poczta
- Poczta elektroniczną na adres e-mail

Sprawozdanie z badania zostanie wydane po uprzednim opłaceniu faktury.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prosimy o kontakt telefoniczny

(22) 22 299 35 30