

ZLECENIE NR...../.....Z DNIA

Zleceniodawca (dane do faktury)				OTWOCKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O. O.	
Imię i nazwisko lub nazwa firmy				Laboratorium	
Adres (ulica, nr, kod, miejscowość)				05-402 Otwock, ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 1	
PESEL lub NIP				telefony:	
Osoba do kontaktu		Telefon		(22) 299 35 30 (22) 299 37 58	

1. Numer kodowy próbki wody / numer sprawozdania: _____
2. Data i godzina pobrania próbki _____
3. Data i godzina dostarczenia próbki do Laboratorium: _____
4. Stan próbki w momencie przyjęcia do Laboratorium: bez zastrzeżeń uwagi/zastrzeżenia _____
5. Zakres zlecanych badań/usług zgodny z wykazem na stronie 2 niniejszego Zlecenia.
6. Pochodzenie próbki: ujęcie własne wodociąg publiczny przyłącze do wodociągu publicznego inne _____
7. Miejsce pobrania próbki (adres): _____
8. Punkt pobrania próbki (np. hydrant, kran/pomieszczenie) _____
9. Osoba pobierająca próbkę _____
 Numer protokołu pobrania _____ Próbka wody pobrana wg deklaracji Zleceniodawcy:
wg: _____ (Zaświadczenie _____)
10. Próbkę dostarczył: Zleceniodawca Pracownik Laboratorium
11. Opakowanie: Niesterylna butelka z tworzywa sztucznego o poj. ok. 1 litra, Sterylna butelka z tiosiarczanem sodu:
 z tworzywa sztucznego ze szkła, Niesterylna, ciemna, szklana butelka, inne _____
12. Cel badania: wyniki na użytek własny wyniki dla jednostki kontrolującej (obszar regulowany prawnie)
Dodatkowo: stwierdzenie zgodności wyniku z wymaganiami/zaleceniami zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U.2017poz.2294):
 Stwierdzenie zgodności zostanie przeprowadzone w oparciu o zasadę prostej akceptacji. Ryzyko błędnej decyzji wynosi max. 50% (dla wyniku równego wymaganiu/zaleceniu wynosi 50%)
 Stwierdzenie zgodności z wymaganiami/zaleceniami na zasadzie podejmowania decyzji określonej przez Zleceniodawcę (wskazać zasadę):
13. Czy na Sprawozdaniu z badań podać niepewność? NIE TAK
14. Czy w przypadku uzyskania wartości znajdującej się powyżej zakresu pomiarowego akredytowanej metody, w Sprawozdaniu z badań fizykochemicznych podać wynik jako wartość liczbową (wynik nieakredytowany)? NIE TAK NIE DOTYCZY
15. Czy przekazać sprawozdanie z badań (w przypadku przekroczeń wartości parametrycznych) do Państwowego Powiatowego/Granicznego Inspektora Sanitarnego? NIE TAK _____ (dane instytucji)
16. Czy przekazać sprawozdanie z badań do MPWiK Warszawa NIE TAK
17. Forma przekazania faktury: poczta odbiór osobisty e- mail _____
18. Sposób przekazania sprawozdań z badań: poczta odbiór osobisty e- mail _____
19. Uwagi/Dodatkowe ustalenia: _____

ZLECENIE NR...../..... Z DNIA

Wykaz badań/usług					
Lp.	Zlecane **	Badana cecha/ rodzaj działalności	Dokument odniesienia	Zakres	Symbol
1.		Pobieranie próbek do badań chemicznych i fizycznych	PN-ISO 5667-5:2017 -10 / Manualna	-	A, D
2.		Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych	PN-EN ISO 19458:2007 / Manualna	-	A, D
PARAMETRY MIKROBIOLOGICZNE					
1.		Liczba bakterii grupy coli	PN-EN ISO 9308-1:2014-12 + A1:2017-04 / Metoda filtracji membranowej	-	A, Z, D
2.		Liczba <i>Escherichia coli</i>	PN-EN ISO 9308-1:2014-12 + A1:2017-04 / Metoda filtracji membranowej	-	A, Z, D
3.		Liczba enterokoków (paciorkowców kałowych)	PN-EN ISO 7899-2:2004 / Metoda filtracji membranowej	-	A, Z, D
4.		Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 22±2°C	PN-ISO 6222:2004 / Metoda płytkowa (posiew wgłębny)	-	A, Z, D
5.		Ogólna liczba mikroorganizmów w temperaturze 36±2°C	PN-ISO 6222:2004 / Metoda płytkowa (posiew wgłębny)	-	A, Z, D
6.		Liczba <i>Clostridium perfringens</i> łącznie z przetrwalnikami	PN-EN ISO 14189:2016 - 10 / Metoda filtracji membranowej	-	A, Z, D
PARAMETRY FIZYKOCHEMICZNE					
1.		Stężenie żelaza ogólnego	PN-ISO 6332:2001 +Ap1:2016 - 06 / Spektrometryczna	(40,0 – 5000) µg/l	A, Z, D
2.		Stężenie manganu ogólnego	PB-01.00 wydanie 8 z dnia 12.10.2023 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu pipetowego Hach Nr: LCW 032)	(15 – 5000) µg/l	A, D, PB
3.		Stężenie manganu ogólnego	PB-01.00 wydanie 7 z dnia 10.09.2019 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu pipetowego Hach Nr: LCW 032)	(20 – 5000) µg/l	NA, Z, PB, D
4.		Stężenie chloru wolnego	PB-02.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019 / Spektrofotometryczna (podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 310)	(0,020 – 2,000) mg/l	A, D, PB
5.		Mętność	PN-EN ISO 7027:2016 -09 / Nefelometryczna	(0,20 – 40) NTU	A, Z, D
6.		Twardość ogólna	PN-ISO 6059:1999 / Miareczkowa	(20 – 800) mg/l CaCO ₃	A, Z, D
7.		pH	PN-EN ISO 10523:2012 / Potencjometryczna	(2,0 – 10,0)	A, D
8.		Przewodność elektryczna właściwa	PN-EN 27888:1999 / Konduktometryczna	(84,0 – 5000) µS/cm	A, D
9.		Zapach	PN-EN 1622:2006 / Sensoryczna	Akceptowalny/ Nieakceptowalny	Z, NA, D
10.		Smak	PN-EN 1622:2006 / Sensoryczna	Akceptowalny/ Nieakceptowalny	Z, NA, D
11.		Barwa	PN-EN ISO 7887:2012 / Wizualna	(0,0 – 70) mg/l Pt	NA, D
12.		Chemiczne Zapotrzebowanie Tlenu	PN-ISO 15705:2005 / Spektrofotometryczna	(10 – 50000) mg/l O ₂	NA, ND
13.		Indeks nadmanganianowy (utlenialność)	PN-EN ISO 8467:2001 / Miareczkowa	Od 0,5 mg/l	NA, ND
14.		Zawiesina ogólna	PN-EN 872:2007 +Ap1:2007 / Wagowa	(2,0 – 15000) mg/l	NA, ND
15.		Stężenie azotu amonowego	PN-ISO 7150-1:2002 / Spektrofotometryczna	(0,030 – 130) mg/l	A, D
16.		Stężenie azotu azotynowego	PN-EN 26777:1999 / Spektrofotometryczna	(0,002 – 1,00) mg/l	A, Z, D
17.		Stężenie azotu azotanowego	PB-06.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 339, LCK 340)	(0,060 – 35) mg/l	A, Z, PB, D
18.		Stężenie azotu amonowego	PB-05.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 302, LCK 303, LCK 304)	(0,040 – 400) mg/l	A, Z, PB, D
19.		Stężenie fosforu ogólnego	PB-04.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 349, LCK 350)	(0,010 – 40) mg/l	A, PB, D
20.		Stężenie fosforu ogólnego	PN-EN ISO 6878:2006 +Ap1:2010 +Ap2:2010 / Spektrofotometryczna	(0,070 – 20) mg/l	A, D
21.		Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT ₅)	PN-EN ISO 5815-1:2019 / Elektrochemiczna	(1,00 – 6000) mg/l O ₂	A, D
22.		Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT ₅)	PN-EN 1899-2:2002 / Elektrochemiczna	(0,8 – 6,0) mg/l O ₂	A, D
23.		Stężenie azotu ogólnego	PB-11.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 138, LCK 238, LCK 338)	(1,00 – 500) mg/l	A, PB, D
24.		Stężenie chlorków	PN-ISO 9297:1994 / Miareczkowa	(5,0 – 400) mg/l	A, Z, D
25.		Stężenie siarczanów	PN-ISO 9280:2002 / Wagowa	(20 – 500) mg/l	A, D
26.		Sucha pozostałość	PN-EN 12880:2004 / Wagowa	-	NA, ND
27.		Sucha pozostałość organiczna	PN-EN 15935:2022-01 / Wagowa	-	NA, ND
28.		Temperatura	PB-09.00 wydanie 4 z dnia 10.09.2019 / Pomiar in situ	-	NA, ND, PB
29.		Tlen rozpuszczony	PN-EN ISO 5814:2013 - 04 / Elektrochemiczna	-	NA, ND
30.		Zasadowość	PN-EN ISO 9963-1:2001+Ap1:2004 / Miareczkowa	(0,4 – 20) mmol/l	NA, ND

** Zleconą usługę/badanie oznaczyć „X”

Symbol: **A** – Metoda objęta zakresem akredytacji (zakres akredytacji Nr AB 1034), **NA** – Metoda nieobjęta zakresem akredytacji, **Z** – Metoda zatwierdzona przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Otwocku dla badania wody, **NW** – Norma wycofana, **PB** - Procedura Badawcza Laboratorium - nie jest metodą referencyjną wskazaną w obowiązujących przepisach prawnych, **D** – Metoda objęta zakresem działalności Laboratorium, dla której Laboratorium deklaruje spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025, **ND** – Metoda objęta zakresem działalności Laboratorium, dla której Laboratorium nie deklaruje spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025

✓ **Liczba zleconych badań:** _____

✓ **Ilość kilometrów (Transport):** _____

✓ **Koszt realizacji badania wraz z kosztem wystawienia sprawozdania z badań (netto + 23% VAT) (nie uwzględnia kosztów transportu):** _____

numer: PO-02.00/2	obowiązuje od: 25.03.2024
-------------------	---------------------------

ZLECENIE NR...../.....Z DNIA**Zleceniodawca oświadcza, że:**

- 1) Akceptuje metody badań wskazane w wykazie stanowiącym treść niniejszego Zlecenia.
- 2) Zapoznał się z obowiązującymi cennikami usług dostępnymi na stronie <https://opwik.com/> oraz w Laboratorium, nie wnosi w tym zakresie zastrzeżeń i zobowiązuje się do zapłacenia należności za wykonaną usługę objętą niniejszym zleceniem na podstawie otrzymanej faktury w terminie określonym na fakturze. W przypadku niedotrzymania terminu płatności określonego w fakturze, Przedsiębiorstwo obciąży Zleceniodawcę ustawowymi odsetkami za zwłokę.
- 3) Został poinformowany o wpływie pobierania próbki (i sposobie dostarczenia) na wyniki badań i bierze pełną odpowiedzialność za etap pobrania i transportu próbek (w przypadku, gdy Zleceniodawca sam pobrał i dostarczył próbkę).
- 4) Podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym oraz, że zapoznał się z treścią KLAUZULI INFORMACYJNEJ DOTYCZĄCEJ PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (RODO), znajdującej się na stronie <https://opwik.com/> i w Laboratorium oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych.

Zleceniodawca został poinformowany, że:

- 1) W przypadku uzyskania przez Laboratorium wartości znajdującej się poza (poniżej/powyżej) zakresem pomiarowym akredytowanej metody, w Sprawozdaniu z badań fizykochemicznych będzie podany rezultat – zmierzona wartość znajdująca się poza zakresem pomiarowym akredytowanej metody wyrażona w formie < lub > („poniżej” lub „powyżej”).
- 2) Laboratorium podaje w sprawozdaniach z badań wynik z niepewnością rozszerzoną przy poziomie ufności około 95% i współczynniku rozszerzenia $k=2$ (z uwzględnieniem lub bez uwzględnienia etapu pobierania próbki). W przypadku uzyskania rezultatu (w badaniach fizykochemicznych) – wyrażonego w formie „<” lub „>”, podana niepewność rozszerzona będzie odnosić się do dolnej i górnej granicy tego zakresu.
- 3) Laboratorium zobowiązuje się do wykonania usług wskazanych w niniejszym Zleceniu na rzecz Zleceniodawcy metodami wskazanymi w wykazie stanowiącym treść niniejszego Zlecenia.
- 4) Laboratorium zobowiązuje się informować Zleceniodawcę o wszelkich zmianach dotyczących podpisanego Zlecenia.
- 5) Wyniki badań wydane zostaną w formie „Sprawozdania z badań”.
- 6) Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za błędy związane z pobieraniem, utrwalaniem i transportem próbek dostarczanych przez Zleceniodawcę.
- 7) Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za dane dostarczone i deklarowane przez Zleceniodawcę.
- 8) Informacje dostarczone przez Zleceniodawcę oznaczono „* ”.
- 9) Podmiot, któremu przekazuje wyniki może mieć inną regułę stwierdzenia zgodności niż obowiązująca w Laboratorium.
- 10) Ma zagwarantowaną bezstronność Laboratorium oraz poufność badań jak i innych informacji związanych ze Zleceniem.
- 11) Ma prawo do złożenia skargi dotyczącej realizowanego przez Laboratorium Zlecenia osobiście, w siedzibie Laboratorium lub mailowo na adres: opwik@opwik.com w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie skargi.
- 12) Skarga rozpatrywana jest przez OPWiK wg procedury Laboratorium (PO-04.00) w ciągu 14 dni od daty złożenia Skargi.
- 13) Opis sposobu postępowania ze Skargami jest dostępny w Laboratorium na życzenie Zleceniodawcy.
- 14) Sprawozdanie z badań zostanie sporządzone i przekazane do Działu Sprzedaży i Windykacji OPWiK celem wystawienia faktury w terminie do 7 dni roboczych od dnia podpisania Zlecenia.
- 15) Maksymalny termin przekazania Sprawozdania z badań do Zleceniodawcy przez Dział Sprzedaży i Windykacji OPWiK od momentu dostarczenia dowodu wpłaty wynosi 7 dni roboczych.
- 16) Płatność za usługę wykonywaną przelewem należy dokonać na numer konta wskazany na otrzymanej fakturze.
- 17) Szczegółowy opis przyjętej przez Laboratorium zasady stwierdzenia zgodności wyniku z wymaganiami/zaleceniami dostępny w placówce Laboratorium na życzenie Zleceniodawcy.

Podpis przyjmującego i przeglądającego Zlecenie:
(pracownik Laboratorium)Czytelny podpis Zleceniodawcy lub osoby reprezentującej Zleceniodawcę:
(akceptacja treści niniejszego zlecenia)