

ZLECENIE NR...../.....Z DNIA.....

Zleceniodawca (dane do faktury)			OTWOCKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O. O. Laboratorium 05-402 Otwock, ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 1 telefony: (22) 299 35 30 (22) 299 37 58
Imię i nazwisko lub nazwa firmy			
Adres (ulica, nr, kod, miejscowość)			
PESEL lub NIP			
Osoba do kontaktu		Telefon	

Obiekt badań			
Rodzaj badanego materiału			
Opis próbki			
Miejsce pobierania/ Punkt pobierania			
Data pobierania próbki/Data przyjęcia próbki		Stan próbki w momencie dostarczenia do Laboratorium.	
Sposób pobierania/ nazwisko pobierającego/ numer protokołu pobierania			
Nr kodowy próbki/ nr sprawozdania			
Cel pobierania próbki/ badania	Badanie: w celu monitorowania / identyfikacji zanieczyszczeń, Badania dla jednostki kontrolującej / Badania na użytek własny Zleceniodawcy ¹ inne.....		
Czy podać niepewność na sprawozdaniu z badań: TAK / NIE ¹			
Zakres zleczanych badań/usług zgodny z wykazem na stronie 2 niniejszego Zlecenia.			
Czy w przypadku uzyskania wartości spoza zakresu pomiarowego akredytowanej metody, w Sprawozdaniu z badań fizykochemicznych ścieków podać wynik jako wartość liczbową (wynik nieakredytowany)? TAK / NIE ¹			
Forma przekazania wyników: przesłać pocztą / zostaną odebrane osobiście /przesłane na adres email ¹ :			
Uwagi			

1 Niepotrzebne skreślić, +Dane deklarowane i dostarczone przez Zleceniodawcę.

Zleceniodawca oświadcza, że:

- Akceptuje metody badań wskazane w wykazie stanowiącym treść niniejszego Zlecenia.
- Zapoznał się z obowiązującymi cennikami usług dostępnymi na stronie <https://opwik.com/> oraz w Punkcie Przyjmowania Próbek, nie wnosi w tym zakresie zastrzeżeń i zobowiązuje się do zapłacenia należności za wykonaną usługę objętą niniejszym zleceniem na podstawie otrzymanej faktury w terminie określonym na fakturze. W przypadku niedotrzymania terminu płatności określonego w fakturze, Przedsiębiorstwo obciąża Zleceniodawcę ustawowymi odsetkami za zwłokę.
- Został poinformowany o wpływie pobierania próbki (i sposobie dostarczenia) na wyniki badań i bierze pełną odpowiedzialność za etap pobrania i transportu próbek (w przypadku, gdy Zleceniodawca sam pobrał i dostarczył próbkę).
- Podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym oraz, że zapoznał się z treścią KLAUZULI INFORMACYJNEJ DOTYCZĄCEJ PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (RODO), znajdującej się na stronie <https://opwik.com/> i w Laboratorium oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych.

Zleceniodawca został poinformowany, że:

- Wyniki badań wydane zostaną w formie „Sprawozdania z badań”.
- W przypadku uzyskania przez Laboratorium wartości znajdującej się poza (poniżej/powyżej) zakresem pomiarowym akredytowanej metody, w Sprawozdaniu z badań fizykochemicznych będzie podany rezultat – zmierzona wartość znajdująca się poza zakresem pomiarowym akredytowanej metody wyrażona w formie < lub > („poniżej” lub „powyżej”) (Chyba, że Zleceniodawca chce inaczej).
- Laboratorium podaje w sprawozdaniach z badań wynik z niepewnością rozszerzoną przy poziomie ufności około 95% i współczynnika rozszerzenia k=2 (z uwzględnieniem lub bez uwzględnienia etapu pobierania próbek). W przypadku uzyskania rezultatu wyrażonego w formie „<” lub „>”, podana niepewność rozszerzona będzie odnosić się do dolnej i górnej granicy tego zakresu.
- Laboratorium zobowiązuje się do wykonania usług wskazanych w niniejszym Zleceniu na rzecz Zleceniodawcy metodami wskazanymi w wykazie stanowiącym treść niniejszego Zlecenia.
- Laboratorium zobowiązuje się informować Zleceniodawcę o wszelkich zmianach dotyczących podpisanego Zlecenia.
- Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za błędy związane z pobieraniem, utwalaniem i transportem próbek dostarczanych przez Zleceniodawcę.

ZLECENIE NR...../.....Z DNIA.....

- 7) Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za dane dostarczone i deklarowane przez Zleceniodawcę.
- 8) Ma zagwarantowaną bezstronność Laboratorium oraz poufność badań jak i innych informacji związanych ze Zleceniem.
- 9) Ma prawo do złożenia skargi dotyczącej realizowanego przez Laboratorium Zlecenia osobiście, w siedzibie Laboratorium lub mailowo na adres: opwik@opwik.com w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie skargi.
- 10) Skarga rozpatrywana jest przez OPWiK wg procedury Laboratorium (PO-04.00) w ciągu 14 dni od daty złożenia Skargi.
- 11) Opis sposobu postępowania ze Skargami jest dostępny w Laboratorium na życzenie Zleceniodawcy.
- 12) Sprawozdanie z badań zostanie sporządzone i przekazane do Działu Sprzedaży i Windykacji OPWiK celem wystawienia faktury w terminie do 7 dni roboczych od dnia podpisania Zlecenia.
- 13) Maksymalny termin przekazania Sprawozdania z badań do Zleceniodawcy przez Dział Sprzedaży i Windykacji OPWiK od momentu dostarczenia dowodu wpłaty wynosi 7 dni roboczych.
- 14) Płatność za usługę wykonywaną przelewem należy dokonać na numer konta wskazany na otrzymanej fakturze.

Wykaz badań/usług

Lp.	Zlecane **	Badana cecha/ rodzaj działalności	Dokument odniesienia	Zakres	Symbol
1.		Pobieranie próbek do badań chemicznych i fizycznych	PN-ISO 5667-10:2021-11 / Manualna i automatyczna	-	A, D
PARAMETRY FIZYKOCHEMICZNE					
1.		Stężenie azotu amonowego	PN-ISO 7150-1:2002/ Spektrofotometryczna	(0,030 – 130) mg/l	A, D
2.		Stężenie azotu azotanowego	PN-EN 26777:1999 / Spektrofotometryczna	(0,002 – 1,00) mg/l	A, D
3.		Stężenie azotu azotanowego	PB-06.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019/ Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 339, LCK 340)	(0,060– 35) mg/l	A, PB, D
4.		Stężenie azotu amonowego	PB-05.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019/ Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 302, LCK 303, LCK 304)	(0,040 – 400) mg/l	A, PB, D
5.		Stężenie fosforu ogólnego	PB-04.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 349, LCK 350)	(0,010 – 40) mg/l	A, PB, D
6.		Stężenie fosforu ogólnego	PN-EN ISO 6878:2006 +Ap1:2010 +Ap2:2010 / Spektrofotometryczna	(0,070 – 20) mg/l	A, D
7.		Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT ₅)	PN-EN ISO 5815-1:2019 / Elektrochemiczna	(1,00 – 6000) mg/l O ₂	A, D
8.		Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT ₅)	PN-EN 1899-2:2002 / Elektrochemiczna	(0,8 – 6,0) mg/l O ₂	A, D
9.		Stężenie azotu ogólnego	PB-11.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 138, LCK 238, LCK 338)	(1,00 – 500) mg/l	A, PB, D
10.		Stężenie chlorków	PN-ISO 9297:1994 / Miareczkowa	(5,0 – 400) mg/l	A, D
11.		Stężenie siarczanów	PN-ISO 9280:2002 / Wagowa	(20 – 500) mg/l	A, D
12.		Sucha pozostałość	PN-EN 12880:2004 / Wagowa	-	NA, ND
13.		Sucha pozostałość organiczna	PN-EN 15935:2022-01 / Wagowa	-	NA, ND
14.		Temperatura	PB-09.00 wydanie 4 z dnia 10.09.2019 / Pomiar in situ	-	NA, ND, PB
15.		Tlen rozpuszczony	PN-EN ISO 5814:2013 - 04 / Elektrochemiczna	-	NA, ND
16.		Zasadowość	PN-EN ISO 9963-1:2001+Ap1:2004 / Miareczkowa	(0,4– 20) mmol/l	NA, ND
17.		Zawiesiny ogólne	PN-EN 872:2007 +Ap1:2007 / Wagowa	(2,0 – 15000) mg/l	A, D
18.		Chemiczne Zapotrzebowanie Tlenu - ChZT	PN-ISO 15705:2005 / Spektrofotometryczna	(10 – 50000) mg/l O ₂	A, D
19.		Zawartość substancji ekstrahujących się eterem naftowym (ekstrakt eterowy)	PB-10.00 wydanie 4 z dnia 10.09.2019 / Wagowa	(30 – 3000) mg/l	A, PB, D
20.		pH	PN-EN ISO 10523:2012 / Potencjometryczna	(4,0 – 10,0)	A, D
21.		Przewodność elektryczna właściwa	PN-EN 27888:1999 / Konduktometryczna	(4,0 – 5000) μS/cm	A, D
22.		Zapach	PN-EN 1622:2006 / Sensoryczna	Akceptowalny/ Nieakceptowalny	NA, ND
23.		Indeks osadu czynnego	PN-EN 14702-1:2008 / Sedymentacyjna	-	NA, ND
24.		LKT	PB-12.00 wydanie 1 z dnia 15.02.2021 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 365)	-	NA, ND, PB

**** Zleconą usługę oznaczyć „X”**

Symbol: A – Metoda objęta zakresem akredytacji (zakres akredytacji Nr AB 1034), NA – Metoda nieobjęta zakresem akredytacji, NW – Norma wycofana, PB - Procedura Badawcza Laboratorium - nie jest metodą referencyjną wskazaną w obowiązujących przepisach prawnych, D – Metoda objęta zakresem działalności Laboratorium, dla której Laboratorium deklaruje spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025, ND – Metoda objęta zakresem działalności Laboratorium, dla której Laboratorium nie deklaruje spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025

Liczba zleconych badań: _____ Ilość kilometrów (Transport): _____ Koszt realizacji badania wraz z
kosztem wystawienia sprawozdania z badań (netto + 23% VAT) (nie uwzględnia kosztów transportu): _____

Podpis przyjmującego i przeglądającego Zlecenie: (pracownik Laboratorium)	Czytelny podpis Zleceniodawcy lub osoby reprezentującej Zleceniodawcę: (akceptacja treści niniejszego zlecenia)
--	--