

ZLECENIE NR...../.....Z DNIA.....

| Zleceniodawca (dane do faktury) | | | OTWOCKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O. O. Laboratorium 05-402 Otwock, ul. Józefa Ignacego Kraszewskiego 1 telefony: (22) 299 35 30 (22) 299 37 58 |
|---|--|---------|--|
| Imię i nazwisko lub nazwa firmy | | | |
| Adres (ulica, nr, kod, miejscowość) | | | |
| PESEL lub NIP | | | |
| Osoba do kontaktu | | Telefon | |

| Obiekt badań | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|--|
| Rodzaj badanego materiału | | | | | | | |
| Opis próbki | | | | | | | |
| Miejsce pobierania | | | | | | | |
| Punkt pobierania | | | | | | | |
| Data pobierania próbki/ Data przyjęcia próbki | Stan próbki w momencie dostarczenia do Laboratorium. <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> bez zastrzeżeń</td> <td><input type="checkbox"/> uszkodzenie opakowania</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> zła ilość próbki</td> <td><input type="checkbox"/> inne odnotowane w „Uwagi”</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> jak w protokole pobierania</td> <td></td> </tr> </table> | <input type="checkbox"/> bez zastrzeżeń | <input type="checkbox"/> uszkodzenie opakowania | <input type="checkbox"/> zła ilość próbki | <input type="checkbox"/> inne odnotowane w „Uwagi” | <input type="checkbox"/> jak w protokole pobierania | |
| <input type="checkbox"/> bez zastrzeżeń | <input type="checkbox"/> uszkodzenie opakowania | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> zła ilość próbki | <input type="checkbox"/> inne odnotowane w „Uwagi” | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> jak w protokole pobierania | | | | | | | |
| Osoba pobierająca próbkę / numer protokołu pobierania | Data i podpis osoby oceniającej stan próbki..... | | | | | | |
| Nr kodowy próbki/ nr sprawozdania | | | | | | | |
| Cel pobierania próbki/ badania | Badanie: w celu monitorowania / identyfikacji zanieczyszczeń, Badania dla jednostki kontrolującej / Badania na użytek własny Zleceniodawcy ¹ inne..... | | | | | | |
| Czy podać niepewność na sprawozdaniu z badań: TAK / NIE ¹ | | | | | | | |
| Zakres zleczanych badań/usług zgodny z wykazem na stronie 2 niniejszego Zlecenia. | | | | | | | |
| Czy w przypadku uzyskania wartości spoza zakresu pomiarowego akredytowanej metody, w Sprawozdaniu z badań fizykochemicznych ścieków podać wynik jako wartość liczbową (wynik nieakredytowany)? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> nie dotyczy | | | | | | | |
| Forma przekazania faktury: <input type="checkbox"/> poczta <input type="checkbox"/> odbiór osobisty <input type="checkbox"/> e- mail: | | | | | | | |
| Forma przekazania sprawozdań z badań: oryginał w formie papierowej: <input type="checkbox"/> poczta <input type="checkbox"/> odbiór osobisty, <input type="checkbox"/> skan oryginału wysłany e- mailem:..... | | | | | | | |
| Czy przekazać wraz ze Sprawozdaniem z badań Protokół pobierania próbek ścieków? <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE DOTYCZY | | | | | | | |
| Uwagi | | | | | | | |

1 Niepotrzebne skreślić, +Dane deklarowane i dostarczone przez Zleceniodawcę.
Zleceniodawca oświadcza, że:

- Akceptuje metody badań wskazane w wykazie stanowiącym treść niniejszego Zlecenia.
- Zapoznał się z obowiązującymi cennikami usług dostępnymi na stronie <https://opwik.com/> oraz w Punkcie Przyjmowania Próbek, nie wnosi w tym zakresie zastrzeżeń i zobowiązuje się do zapłacenia należności za wykonaną usługę objętą niniejszym zleceniem na podstawie otrzymanej faktury w terminie określonym na fakturze. W przypadku niedotrzymania terminu płatności określonego na fakturze, Przedsiębiorstwo obciąży Zleceniodawcę ustawowymi odsetkami za zwłokę.
- Został poinformowany o wpływie pobierania próbki (i sposobie dostarczenia) na wyniki badań i bierze pełną odpowiedzialność za etap pobrania i transportu próbek (w przypadku, gdy Zleceniodawca sam pobrał i dostarczył próbkę).
- Podane przez niego dane są zgodne ze stanem faktycznym oraz, że zapoznał się z treścią KLAUZULI INFORMACYJNEJ DOTYCZĄCEJ PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (RODO), znajdującej się na stronie <https://opwik.com/> i w Laboratorium oraz wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych.

Zleceniodawca został poinformowany, że:

- Wyniki badań wydane zostaną w formie „Sprawozdania z badań”.
- W przypadku uzyskania przez Laboratorium wartości znajdującej się poza (poniżej/powyżej) zakresem pomiarowym akredytowanej metody, w Sprawozdaniu z badań fizykochemicznych będzie podany rezultat – zmierzona wartość znajdująca się poza zakresem pomiarowym akredytowanej metody wyrażona w formie < lub > („poniżej” lub „powyżej”) (Chyba, że Zleceniodawca chce inaczej).
- Laboratorium podaje w sprawozdaniach z badań wynik z niepewnością rozszerzoną przy poziomie ufności około 95% i współczynniku rozszerzenia k=2 (z uwzględnieniem lub bez uwzględnienia etapu pobierania próbki). W przypadku uzyskania rezultatu wyrażonego w formie „<” lub „>”, podana niepewność rozszerzona będzie odnosić się do dolnej i górnej granicy tego zakresu.
- Wyniki akredytowane i nieakredytowane będą podawane na oddzielnych „Sprawozdaniach z badań”.
- Laboratorium nie wydaje opinii i interpretacji do otrzymanych wyników oraz nie wykonuje oceny zgodności wyników z wymaganiami.
- Laboratorium zobowiązuje się do wykonania usług wskazanych w niniejszym Zleceniu na rzecz Zleceniodawcy metodami wskazanymi w wykazie stanowiącym treść niniejszego Zlecenia.
- Laboratorium zobowiązuje się informować Zleceniodawcę o wszelkich zmianach dotyczących podpisanego Zlecenia.
- Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za błędy związane z pobieraniem, utwalaniem i transportem próbek dostarczanych przez Zleceniodawcę. Błędy te mogą istotnie wpłynąć na ważność otrzymanych wyników badań.
- Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za dane dostarczone i deklarowane przez Zleceniodawcę.
- Ma zagwarantowaną bezstronność Laboratorium oraz poufność badań jak i innych informacji związanych ze Zleceniem i jego realizacją.
- Ma prawo do złożenia skargi dotyczącej realizowanego przez Laboratorium Zlecenia osobiście, w siedzibie Laboratorium lub mailowo na adres: sekretariat@opwik.com w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia uzasadniającego złożenie skargi.

ZLECENIE NR...../.....Z DNIA.....

- 12) Skarga rozpatrywana jest przez OPWiK wg procedury Laboratorium (PO-04.00) w ciągu 14 dni od daty złożenia Skargi.
- 13) Opis sposobu postępowania ze Skargami jest dostępny w Laboratorium na życzenie Zleceniodawcy.
- 14) Sprawozdanie z badań zostanie sporządzone i przekazane do Działu Sprzedaży i Windykacji OPWiK celem wystawienia faktury w terminie do 7 dni roboczych od dnia podpisania Zlecenia.
- 15) Maksymalny termin przekazania Sprawozdania z badań do Zleceniodawcy przez Dział Sprzedaży i Windykacji OPWiK od momentu dostarczenia dowodu wpłaty wynosi 7 dni roboczych.
- 16) Płatność za usługę wykonywaną przelewem należy dokonać na numer konta wskazany na otrzymanej fakturze.
- 17) Wyniki analiz próbek pobranych przez Zleceniodawcę na cele regulowane prawnie mogą nie zostać uznane przez jednostkę oceniającą.
- 18) Sprawozdanie z badań przekazane Zleceniodawcy w formie skanu **nie jest** oryginałem sprawozdania i stanowi jedynie informację o wynikach.
- 19) Przekazany Protokół pobierania próbek ścieków będzie kopią oryginału (jeżeli dotyczy).

Wykaz badań/usług

| Lp. | Zlecane ** | Badana cecha/ rodzaj działalności | Dokument odniesienia | Zakres | Symbol |
|----------------------------------|---------------|--|--|----------------------------------|---------------|
| 1. | | Pobieranie próbek do badań chemicznych i fizycznych | PN-ISO 5667-10:2021-11 / Manualna i automatyczna | - | A, D |
| PARAMETRY FIZYKOCHEMICZNE | | | | | |
| 1. | | Stężenie azotu amonowego | PN-ISO 7150-1:2002/ Spektrofotometryczna | (0,030 – 130) mg/l | A, D |
| 2. | | Stężenie azotu azotanowego | PN-EN 26777:1999 / Spektrofotometryczna | (0,002 – 1,00) mg/l | A, D |
| 3. | | Stężenie azotu azotanowego | PB-06.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019/ Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 339, LCK 340) | (0,060– 35) mg/l | A, PB, D |
| 4. | | Stężenie azotu amonowego | PB-05.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019/ Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 302, LCK 303, LCK 304) | (0,040 – 400) mg/l | A, PB, D |
| 5. | | Stężenie fosforu ogólnego | PB-04.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 349, LCK 350) | (0,010 – 40) mg/l | A, PB, D |
| 6. | | Stężenie fosforu ogólnego | PN-EN ISO 6878:2006 +Ap1:2010 +Ap2:2010 / Spektrofotometryczna | (0,070 – 20) mg/l | A, D |
| 7. | | Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT ₅) | PN-EN ISO 5815-1:2019 / Elektrochemiczna | (1 – 6000) mg/l O ₂ | A, D |
| 8. | | Biochemiczne Zapotrzebowanie Tlenu (BZT ₅) | PN-EN 1899-2:2002 / Elektrochemiczna | (0,8 – 6,0) mg/l O ₂ | A, D |
| 9. | | Stężenie azotu ogólnego | PB-11.00 wydanie 5 z dnia 10.09.2019 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 138, LCK 238, LCK 338) | (1,00 – 500) mg/l | A, PB, D |
| 10. | | Stężenie chlorków | PN-ISO 9297:1994 / Miareczkowa | (5,0 – 400) mg/l | A, D |
| 11. | | Stężenie siarczanów | PN-ISO 9280:2002 / Wagowa | (20 – 500) mg/l | A, D |
| 12. | | Sucha pozostałość | PN-EN 12880:2004 / Wagowa | - | NA, ND,NW |
| 13. | | Sucha pozostałość organiczna | PN –EN 15935:2022-01 / Wagowa | - | NA, ND |
| 14. | | Temperatura | PB-09.00 wydanie 4 z dnia 10.09.2019 / Pomiar in situ | - | NA, ND, PB |
| 15. | | Tlen rozpuszczony | PN-EN ISO 5814:2013 - 04 / Elektrochemiczna | - | NA, ND |
| 16. | | Zasadowość | PN-EN ISO 9963-1:2001+Ap1:2004 / Miareczkowa | (0,4– 20) mmol/l | NA, ND |
| 17. | | Zawiesiny ogólne | PN-EN 872:2007 +Ap1:2007 / Wagowa | (2,0 – 15000) mg/l | A, D |
| 18. | | Chemiczne Zapotrzebowanie Tlenu - ChZT | PN-ISO 15705:2005 / Spektrofotometryczna | (10 – 50000) mg/l O ₂ | A, D |
| 19. | | Zawartość substancji ekstrahujących się eterem naftowym (ekstrakt eterowy) | PB-10.00 wydanie 4 z dnia 10.09.2019 / Wagowa | (30 – 3000) mg/l | A, PB, D |
| 20. | | pH | PN-EN ISO 10523:2012 / Potencjometryczna | (4,0 – 10,0) | A, D |
| 21. | | Przewodność elektryczna właściwa | PN-EN 27888:1999 / Konduktometryczna | (4,0 – 5000) μS/cm | A, D |
| 22. | | Zapach | PN-EN 1622:2006 / Sensoryczna | Akceptowalny/ Nieakceptowalny | NA, ND |
| 23. | | Indeks osadu czynnego | PN-EN 14702-1:2008 / Sedymentacyjna | - | NA, ND |
| 24. | | LKT | PB-12.00 wydanie 1 z dnia 15.02.2021 / Spektrofotometryczna (na podstawie testu kuwetowego Hach Nr: LCK 365) | - | NA, ND, PB |

****Zleconą usługę oznaczyć „X”**

Symbol: A – Metoda objęta zakresem akredytacji (zakres akredytacji Nr AB 1034), NA – Metoda nieobjęta zakresem akredytacji, NW – Norma wycofana, PB - Procedura Badawcza Laboratorium - nie jest metodą referencyjną wskazaną w obowiązujących przepisach prawnych, D – Metoda objęta zakresem działalności Laboratorium, dla której Laboratorium deklaruje spełnienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025, ND – Metoda dla której Laboratorium nie deklaruje spełnienia wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025

Liczba zleconych badań: _____ Ilość kilometrów (Transport): _____ Koszt realizacji badania wraz z
kosztem wystawienia sprawozdania z badań (netto + 23% VAT) (nie uwzględnia kosztów transportu): _____

| | |
|--|--|
| Podpis przyjmującego i przeglądającego Zlecenie: (pracownik Laboratorium) | Czytelny podpis Zleceniodawcy lub osoby reprezentującej Zleceniodawcę: (akceptacja treści niniejszego zlecenia) |
|--|--|