

# Wytyczne pobierania próbek wody do badań fizyko-chemicznych

(informacja dla klienta indywidualnego - badanie na potrzeby własne)

Próbki przyjmujemy od **poniedziałku do czwartku** w godzinach 7:00 – 11:00

**UWAGA:** Próbki na badania smaku i zapachu przyjmujemy od **poniedziałku do środy** w godzinach 7:00 – 11:00

- Czas między pobraniem próbki, a jej dostarczeniem do laboratorium powinien nie przekraczać 8 godzin (najlepiej oddać próbkę w dniu pobrania).
- W przypadku, gdy dostarczenie próbki bezpośrednio po pobraniu nie jest możliwe, powinna być ona przechowywana w lodówce w temperaturze  $5\pm 3^{\circ}\text{C}$ .

**UWAGA: Próbki na badania smaku i zapachu należy dostarczyć w dniu poboru.**

## Dla analiz fizykochemicznych (z wyłączeniem smaku i zapachu):

1. Przygotować butelkę z tworzywa sztucznego ok. 1,5 litra (np. po wodzie mineralnej).  
Nie dopuszcza się pobierania próbek w butelki po kolorowych napojach, sokach itp.
  2. Przed przystąpieniem do pobrania próbki wody należy usunąć dodatkowe elementy wylewki (tj. perlatory, wkładki, uszczelki, przedłużki znajdujące się na wylocie kurka).
  3. Otworzyć kurek do połowy przepływu i spuszczać wodę do osiągnięcia stałej temperatury lub do czasu usunięcia stagnującej wody w instalacji (co może trwać od kilku do kilkudziesięciu minut w zależności od rozległości sieci wodociągowej).
  4. Butelkę należy kilkakrotnie dobrze przepłukać wodą i następnie zimną wodą napełnić do pełna i szczelnie zamknąć (butelkę należy przelać tak, aby w butelce nie zostało powietrze – minimalizuje to mieszanie się próbki podczas transportu i oddziaływanie z powietrzem).
- ✓ Nie zaleca się pobierania próbek wody za pośrednictwem węży gumowych i węży ze sztucznego tworzywa podłączonych do kranu.
  - ✓ Podczas transportu próbki należy chronić przed światłem słonecznym i przegrzaniem.

## Dla badania smaku i zapachu:

- Przygotować dwie butelki ze szkła o pojemności 250 – 1000 ml np. po wodzie mineralnej  
Nie dopuszcza się pobierania próbek do słoików po przetworach, butelek po kolorowych napojach, sokach itp.
- Postępować zgodnie z punktami 2-4
- ✓ Nie zaleca się pobierania próbek wody za pośrednictwem węży gumowych i węży ze sztucznego tworzywa podłączonych do kranu.
- ✓ Podczas transportu próbki należy chronić przed światłem słonecznym i przegrzaniem.

**UWAGA: W przypadku zlecenia analizy smaku należy jednocześnie oddać próbkę do badań mikrobiologicznej (patrz: „Wytyczne pobierania próbek wody do badań mikrobiologicznych”)**

W przypadku jednoczesnego pobierania próbek do badania mikrobiologicznego i fizyko-chemicznego, jako pierwszą należy pobrać próbkę do badania fizyko-chemicznego.

Sposób odbierania faktury/sprawozdania:

- W Biurze Obsługi Klienta przy ul. Kraszewskiego 1
- Poczta
- Poczta elektroniczną na adres e-mail

**Sprawozdanie z badania zostanie wydane po uprzednim opłaceniu faktury.**

**W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, prosimy o kontakt telefoniczny**

**(22) 22 299 35 30**