

Polityka Jakości Laboratorium

Nadrzędnym celem Laboratorium Otwockiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jest maksymalne spełnianie oczekiwań i wymagań klientów poprzez terminowe wykonywanie analiz fizyko-chemicznych i sensorycznych wody, fizykochemicznych ścieków oraz analiz mikrobiologicznych wody przez kompetentny personel w sposób gwarantujący zapewnienie wiarygodności i obiektywności wyników badań, przy zachowaniu zasad bezstronności, poufności, oraz braku ulegania jakimkolwiek naciskom komercyjnych i finansowym.

Cele realizowane są przez spełnienie wymagań:

- normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w odniesieniu do kompetencji, bezstronności i spójnego działania Laboratorium,*
- klientów wewnętrznych i zewnętrznych Laboratorium,*
- organów regulacyjnych (Powiatowa Stacja Sanitarно-Epidemiologiczna w Otwocku),*
- Polskiego Centrum Akredytacji.*

Mając na uwadze spełnienie powyższych wymagań Kierownictwo Laboratorium deklaruje:

- zapewnienie najwyższego poziomu usług świadczonych przez Laboratorium,*
- stosowanie zasad dobrej praktyki laboratoryjnej,*
- realizowanie badań wody i ścieków oraz pobieranie próbek zgodnie z zweryfikowanymi/zwalidowanymi metodami zapewniającymi wydanie ważnych wyników,*
- zapewnienia rzetelności, niezależności, bezstronności i poufności przy świadczeniu usług laboratoryjnych oraz ochronę praw własności klienta,*
- właściwe rozpatrzenie skargi w odniesieniu do działalności,*
- ciągle doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania i kompetencji personelu odpowiedzialnego za działania laboratoryjne,*
- utrzymywanie integralności Systemu Zarządzania podczas planowania i wdrażania w nim zmian,*
- zapewnienie bezstronności i spójności działania Laboratorium,*
- rozpatrywanie ryzyk i szans w odniesieniu do działalności Laboratorium,*
- dbanie o dobro środowiska naturalnego poprzez właściwą gospodarkę odpadami będącymi wynikiem działalności Laboratorium.*

Polityka jakości realizowana jest poprzez kompetentny personel, który:

- zna, rozumie i stosuje w praktyce zalecenia Systemu Zarządzania,*
- umiejętnie wykorzystuje swoją wiedzę i doświadczenie,*
- działa niezależnie, bezstronnie z zachowaniem poufności oraz przestrzega praw klienta,*
- podnosi i potwierdza swoje kompetencje poprzez uczestnictwo w szkoleniach, badaniach biegłości.*

Kierownictwo Laboratorium zapewnia, że:

- *polityki i cele są znane, respektowane przez personel Laboratorium,*
- *cały zespół Laboratorium współtworzy politykę jakości, a tym samym identyfikuje się z jej celami i respektuje założenia Systemu Zarządzania oraz zna i stosuje procedury systemowe w swojej pracy,*
- *komunikowana jest skuteczność systemu zarządzania oraz znaczenie spełnienia wymagań klienta i innych wymagań,*
- *utrzymywana jest integralność Laboratorium podczas planowania i wdrażania zmian,*
- *nie podejmowane są żadne działania, które mogłyby podważyć zaufanie do bezstronności, niezależności, rzetelności oraz spójnego działania Laboratorium,*
- *zarządzanie wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi podczas realizacji działalności odbywa się z zachowaniem zasad poufności.*

Prezes Zarządu i członek Zarządu OPWiK Sp. z o.o. deklarują:

- *pomoc i zaangażowanie w utrzymaniu oraz ciągłym doskonaleniu opracowanego i wdrożonego Systemu Zarządzania,*
- *uwzględnienie w planowaniu budżetu Przedsiębiorstwa potrzeb związanych z realizacją celów i polityk Laboratorium,*
- *zobowiązanie do zapewniania niezbędnych zasobów dla funkcjonowania wdrożonego systemu zarządzania,*
- *niezależność wynagrodzenia personelu Laboratorium od liczby wykonywanych badań i ich wyników.*

Dążymy do uzyskania zadowolenia, zaufania i ugruntowania opinii wiarygodnego partnera zarówno naszych klientów wewnętrznych znajdujących się w strukturze OPWiK Sp. z o.o., jak również klientów zewnętrznych.

System Zarządzania Laboratorium pozwala nam na podejmowanie działań w zakresie doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania. Identyfikacja wymagań prawnych i innych wymagań związanych z realizacją naszych usług gwarantuje wykonywanie analiz na najwyższym dostępnym dla nas poziomie jakościowym.

Zarządzamy naszym Laboratorium poprzez cele, a ich stopień realizacji jest dla nas wyznacznikiem do doskonalenia naszej działalności.

PREZES ZARZĄDU i CZŁONEK ZARZĄDU OPWiK Sp. z o.o.

Prezes Zarządu
Mateusz Rojek
CZŁONEK ZARZĄDU
Cezary Dąbrowski

DATA: 28.10.2025