

OGŁOSZENIE

Otwockie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. informuje, że na podstawie Decyzji KWT.70.1.1.2026 Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 09.07.2026 r. wprowadza taryfy na terenie Miasta Karczew na okres 3 lat. Nowe taryfy wchodzi w życie z dniem 23.07.2026 r.

1. W związku z powyższym w zakresie rozliczeń za zbiorowe dostarczanie wody wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

Grupa 1 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 2 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 3 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 4 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 5 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 6 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 7 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy



Grupa 8 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 9 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 10 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 11 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 12 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 13 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 14 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 15 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 16 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 17 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług

zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 18 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 19 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 20 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 21 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 22 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 23 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 24 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczane za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 25 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 26 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 27 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego

odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 28 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 29 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 30 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 31 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 32 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 33 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 34 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 35 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 36 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę

usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 37 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 38 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 39 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 40 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 41 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 42 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 43 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 44 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 45 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 46 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani

za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o wskazanie wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 47 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 48 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę rozliczani za pomocą e-faktury za ilość dostarczonej wody ustalonej w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług zaopatrzenia wodę za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 49 - Gmina Karczew rozliczane za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy, tj. wodę użytą na cele przeciwpożarowe rozliczane na podstawie faktury papierowej za ilość wody, na podstawie danych ilości zużytej wody otrzymywanych od jednostek straży pożarnej w kwartalnym okresie rozliczeniowym.

Grupa 50 - Gmina Karczew rozliczane za pobór wody do celów określonych w art. 22 Ustawy, tj.:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- wodę użytą do zasilania publicznych fontann;
- wodę użytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Rozliczane na podstawie faktury papierowej za ilość wody, na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierzy głównych w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym.

2. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące rodzaje i wysokości cen oraz stawek opłat:

- 1) **Cena za dostarczoną wodę** - jest to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ dostarczonej wody (zgodnie z definicją zawartą w § 2 pkt 1 Rozporządzenia);
- 2) **Cena za odprowadzone ścieki** - jest to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych (zgodnie z definicją zawartą w §2 pkt 2 Rozporządzenia);
- 3) **Stawka opłaty abonamentowej** - jest to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych dla odbiorcy usług na okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków (zgodnie z definicją zawartą w §2 pkt 6

Rozporządzenia);

- 4) **Koszty gotowości** do świadczenia usług nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, które są rozliczane zgodnie z umową zawartą z przedsiębiorstwem wodociągowo- -kanalizacyjnym (zgodnie z treścią §13 ust. 3 Rozporządzenia);
- 5) **Koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego** nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (zgodnie z treścią §13 ust. 4 Rozporządzenia).

3. W zakresie rozliczeń za zbiorowe odprowadzanie ścieków wyodrębniono następujące grupy taryfowe:

Grupa 1 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 2 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 3 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 4 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 5 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 6 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 7 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz

rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 8 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 9 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 10 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 11 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 12 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 13 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 14 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 15 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 16 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków

bytowych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 17 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 18 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 19 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 20 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 21 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 22 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 23 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 24 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 25 - Gospodarstwa domowe korzystające z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres

rozliczeniowy

Grupa 26 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 27 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 28 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 29 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 30 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 31 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 32 - Gospodarstwa domowe korzystające jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczane za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków bytowych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczane stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 33 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 34 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 35 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków

komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 36 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 37 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 38 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 39 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 40 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 41 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 42 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 43 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 44 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego

odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 45 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 46 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 47 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 48 - Pozostali odbiorcy korzystający z usług zbiorowego zaopatrzenia wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy.

Grupa 49 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 50 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 51 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 52 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 53 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 54 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 55 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 56 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za jednomiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 57 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 58 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 59 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 60 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych, rozliczani na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lokalowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 61 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 62 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług

odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 63 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą faktury papierowej za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy

Grupa 64 - Pozostali odbiorcy korzystający jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani za pomocą e-faktury za ilość odprowadzonych ścieków komunalnych ustalonych w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego oraz rozliczani stawką opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług odprowadzania ścieków za dwumiesięczny okres rozliczeniowy.

4. Rodzaje i wysokość cen oraz stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące rodzaje i wysokości cen oraz stawek opłat:

- 1) Cena za dostarczoną wodę** - jest to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ dostarczonej wody (zgodnie z definicją zawartą w § 2 pkt 1 Rozporządzenia);
- 2) Cena za odprowadzone ścieki** - jest to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych lub ścieków przemysłowych (zgodnie z definicją zawartą w §2 pkt 2 Rozporządzenia);
- 3) Stawka opłaty abonamentowej** - jest to wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, w złotych dla odbiorcy usług na okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, oraz jednostkę usługi odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody lub ilość odprowadzonych ścieków (zgodnie z definicją zawartą w §2 pkt 6 Rozporządzenia);
- 4) Koszty gotowości** do świadczenia usług nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym, które są rozliczane zgodnie z umową zawartą z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym (zgodnie z treścią §13 ust. 3 Rozporządzenia);
- 5) Koszty odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego** nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej dla odbiorców usług rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (zgodnie z treścią §13 ust. 4 Rozporządzenia).

Tabela 1. Wysokość ceny za 1 m³ dostarczonej wody

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
1	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	7,12	6,90	6,93
2	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,93	5,86	5,93
3	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,84	6,61	6,64
4	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,64	5,57	5,64
5	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	2,68	2,36	2,29
6	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	1,48	1,33	1,29
7	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	7,41	7,19	7,23
8	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,21	6,15	6,23

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
9	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,84	6,61	6,64
10	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,64	5,57	5,64
11	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	2,96	2,65	2,59
12	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	1,76	1,62	1,59
13	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,96	13,50	13,57
14	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,57	11,43	11,57
15	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,67	13,21	13,27
16	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,28	11,14	11,27
17	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,07	4,43	4,29

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
18	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	2,68	2,36	2,29
19	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	14,24	13,79	13,86
20	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,85	11,72	11,87
21	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,67	13,21	13,27
22	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,28	11,14	11,27
23	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,35	4,72	4,58
24	Cena w zł/m ³	5,24	5,33	5,42
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	2,96	2,65	2,59
25	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	7,12	6,90	6,93
26	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,93	5,86	5,93

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
27	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,84	6,61	6,64
28	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,64	5,57	5,64
29	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	2,68	2,36	2,29
30	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	1,48	1,33	1,29
31	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	7,41	7,19	7,23
32	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,21	6,15	6,23
33	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,84	6,61	6,64
34	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,64	5,57	5,64
35	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	2,96	2,65	2,59

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
36	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	1,76	1,62	1,59
37	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,96	13,50	13,57
38	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,57	11,43	11,57
39	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,67	13,21	13,27
40	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,28	11,14	11,27
41	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,07	4,43	4,29
42	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	2,68	2,36	2,29
43	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	14,24	13,79	13,86
44	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,85	11,72	11,87

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
45	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,67	13,21	13,27
46	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,28	11,14	11,27
47	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,35	4,72	4,58
48	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	2,96	2,65	2,59
49	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	15,20	13,29	12,86
50	Cena w zł/m ³	5,26	5,35	5,45
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,96	13,50	13,57

Do wyżej wymienionych cen oraz stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Tabela 2. Wysokość ceny za 1 m³ odprowadzonych Ścieków

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
1	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	8,36	8,25	8,29
2	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	7,17	7,21	7,30
3	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,84	6,61	6,64
4	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,64	5,57	5,64
5	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	3,92	3,71	3,65
6	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	2,72	2,68	2,66
7	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	12,81	12,78	12,93
8	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,61	11,75	11,94

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
9	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	9,89	9,89	9,95
10	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	8,69	8,86	8,95
11	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,84	6,61	6,64
12	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,64	5,57	5,64
13	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,44	5,36	5,31
14	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	4,25	4,32	4,32
15	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	14,33	14,43	14,59
16	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,14	13,39	13,59

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
17	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	15,20	14,86	14,93
18	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	12,81	12,78	12,93
19	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,67	13,21	13,27
20	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,28	11,14	11,27
21	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,31	5,78	5,65
22	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	3,92	3,71	3,65
23	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	15,20	14,86	14,93
24	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	12,81	12,78	12,93

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
25	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	16,72	16,50	16,59
26	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	14,33	14,43	14,59
27	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,67	13,21	13,27
28	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,28	11,14	11,27
29	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	7,83	7,43	7,31
30	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,44	5,36	5,31
31	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	16,72	16,50	16,59
32	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	14,33	14,43	14,59

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
33	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	8,36	8,25	8,29
34	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	7,17	7,21	7,30
35	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,84	6,61	6,64
36	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,64	5,57	5,64
37	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	3,92	3,71	3,65
38	Cena w zł/m ³	3,92	3,71	3,65
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	2,72	2,68	2,66
39	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	12,81	12,78	12,93
40	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,61	11,75	11,94

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
41	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	9,89	9,89	9,95
42	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	8,69	8,86	8,95
43	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,84	6,61	6,64
44	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,64	5,57	5,64
45	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,44	5,36	5,31
46	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	4,25	4,32	4,32
47	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	14,33	14,43	14,59
48	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,14	13,39	13,59

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
49	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	15,20	14,86	14,93
50	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	12,81	12,78	12,93
51	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,67	13,21	13,27
52	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,28	11,14	11,27
53	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	6,31	5,78	5,65
54	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	3,92	3,71	3,65
55	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	15,20	14,86	14,93
56	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	12,81	12,78	12,93

Taryfowa grupa odbiorców usług	j.m.	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
		Cena netto	Cena netto	Cena netto
57	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	16,72	16,50	16,59
58	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	14,33	14,43	14,59
59	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	13,67	13,21	13,27
60	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	11,28	11,14	11,27
61	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	7,83	7,43	7,31
62	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	5,44	5,36	5,31
63	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	16,72	16,50	16,59
64	Cena w zł/m ³	7,62	8,17	8,25
	Stawka opłaty abonamentowej w zł/okres rozliczeniowy	14,33	14,43	14,59

Do wyżej wymienionych cen oraz stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzonych ściekach ustala się w oparciu o stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych określone w Tabeli 3.

Obciążenie za usługi w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dla podmiotów wprowadzających do urządzeń kanalizacyjnych ścieki o ponadnormatywnym ładunku zanieczyszczeń, będzie zawierało łączną wartość wynikającą z sumy iloczynu ilości odprowadzonych ścieków i sumy opłat za przekroczenia ilości dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń określonych w Tabeli 3.

Tabela 3. Wartości dopuszczalne wskaźników zanieczyszczeń

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczeń	Jednostka	Wartość dopuszczalna
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH	-	6,5-9,5
3.	Zawiesiny łatwoopadające	cm ³ /dm ³	10
4.	Zawiesiny ogólne	mg/dm ³	470
5.	BZT ₅	mgO ₂ /dm ³	540
6.	ChZT	mgO ₂ /dm ³	980
7.	Chlorki	mgCl/dm ³	1 000
8.	Siarczany	mgSO ₄ /dm ³	500
9.	Azot amonowy	mgN/dm ³	200
10.	Azot ogólny	mgN/dm ³	73
11.	Fosfor ogólny	mgP/dm ³	14
12.	Żelazo ogólne	mgFe/dm ³	10
13.	Ołów	mgPb/dm ³	1
14.	Rtęć	mgHg/dm ³	0,06
15.	Miedź	mgCu/dm ³	1
16.	Cynk	mgZn/dm ³	5
17.	Kadm	mgCd/dm ³	0,4
18.	Chrom ogólny	mgCr/dm ³	1
19.	Nikiel	mgNi/dm ³	1
20.	Chlor wolny	mgCl ₂ /dm ³	1
21.	Chlor całkowity	mgCl ₂ /dm ³	4
22.	Siarczki	mgS/dm ³	1
23.	Fenole lotne	mg/dm ³	15
24.	Węglowodory ropopochodne	mg/dm ³	15
25.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/dm ³	100
26.	Lotne węglowodory aromatyczne (benzen, toluen, ksylen, styren)	mg/dm ³	1
27.	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	mg/dm ³	15
28.	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	mg/dm ³	20

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej.

- 1) Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych

wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków prowadzonych w laboratorium Przedsiębiorstwa lub innym akredytowanym laboratorium, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w Umowie o odprowadzanie ścieków, w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1757). O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo informuje odbiorcę usług w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

- 2) Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych powiększone o należny podatek VAT, wyliczone w sposób opisany w punkcie 6.
- 3) Ilość ścieków zawierających przekroczenie dopuszczalnych wskaźników wymienionych w Tabeli 3, będzie rozliczana na podstawie odczytu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego jako różnica odczytu z dnia ustania przekroczenia i odczytu z dnia, w którym stwierdzono przekroczenie parametrów ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacji sanitarnej. W ilości odprowadzanych ścieków nie uwzględnia się wody bezpowrotnie zużytej, w przypadku posiadania przez odbiorcę usług zalegalizowanego w Przedsiębiorstwie dodatkowego wodomierza.
- 4) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa lub
 - b) dzień wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona na wniosek odbiorcy usług potwierdzi brak przekroczeń,
 - c) dzień pobrania przez podmiot akredytowany do badania próbki w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium innym niż laboratorium Przedsiębiorstwa posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w których stwierdzono przekroczenie pod warunkiem dokonania odczytu wskazań wodomierzy lub urządzeń pomiarowych przez pracowników Przedsiębiorstwa w dniu pobrania ww. próbki ścieków oraz jeżeli wynik badania potwierdzi brak przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków.
- 5) W przypadku, gdy ponowna kontrola lub kontrola wykonana na zlecenie Odbiorcy usług przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo nie potwierdzi braku przekroczeń, Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłatę od przekroczeń, które wykazała ostatnia kontrola.
- 6) Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

Wysokość stawek opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przedstawiono w Tabeli 4.:

Tabela 4. Poziom opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach w okresie obowiązywania nowej taryfy.

Lp.	Przedziały procentowe przekroczenia dopuszczalnych wskaźników	Wartość procentowa kształtująca wysokość stawki opłaty za przekroczenie w relacji do ceny taryfowej za 1m ³ odprowadzanych ścieków	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników z w zł netto/1m ³ ścieków przekraczających dopuszczalne wskaźniki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników z w zł netto/1m ³ ścieków przekraczających dopuszczalne wskaźniki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników z w zł netto/1m ³ ścieków przekraczających dopuszczalne wskaźniki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania
1.	0-10%	5%	0,38	0,41	0,41
2.	10-50%	10%	0,76	0,82	0,83
3.	50-100%	20%	1,52	1,63	1,65
4.	100-200%	30%	2,29	2,45	2,48
5.	Powyżej 200%	50%	3,81	4,09	4,13

Do stawek opłat netto zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami, według stawek obowiązujących w dniu wykonania usługi.

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnej wartości więcej niż jednego wskaźnika zanieczyszczeń opłata obliczana będzie tylko dla wskaźnika, który skutkuje wyższą opłatą.

5. Warunki rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia oraz zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie miasta Karczew.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku braku wodomierza głównego ilość wody zużytej w danej lokalizacji ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o jego wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe, co dotyczy prawie 100% odbiorców usług w tym zakresie, ilość dostarczonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie (zgodnie z art. 27 ust.5 Ustawy).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Miejszem świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków jest granica własności sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem

nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo, na wniosek odbiorcy usług, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednakże w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca zobowiązany jest do pokrycia kosztów czynności metrologicznych.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie na podstawie faktur wystawionych przez Przedsiębiorstwo.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Podane w taryfie ceny i stawki opłat stosowane będą przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców, określonych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz stosownych przepisach Ustawy i aktów wykonawczych do niej.

W zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe, niezależne od ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków. Stanowią one koszty utrzymania urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych i zgodnie z Rozporządzeniem są jednym z elementów składowych stawki opłaty abonamentowej.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Spółka w ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

Zróznicowanie w taryfie usługi jest wynikiem m.in. pokrywaniem opłat za usługi wodne w różnych wysokościach, niniejsze stawki są preferencyjne dla gospodarstw domowych.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana jest na dwóch stacjach uzdatniania wody tj. SUW Karczewska i SUW Grunwaldzka, usytuowanych na terenie gminy Miasta Otwock. Dobowa ilość produkowanej wody wynosi średnio 6500 m³/d a maksymalnie 8600 m³/d.

Ścieki odbierane od wyżej wymienionych odbiorców poszczególnych grup taryfowych odprowadzone są do mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków, usytuowanej w Otwocku przy ul. Kraszewskiego.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych

obsługi klientów.

W zakresie jakości świadczonych usług przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w następujących aktach:

- a) zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- b) regulaminie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- c) umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- d) przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Otwockie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294).

W celu monitorowania jakości wody Przedsiębiorstwo prowadzi system monitoringu jakości wód oraz procesów technologicznych, które umożliwiają kontrolę parametrów jakościowych.

Bieżące analizy jakości wody oraz zanieczyszczeń w ściekach prowadzone są przez akredytowane laboratorium przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania systemu równoważnego czasu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Dział Obsługi Klienta OPWiK, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Spółki: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Skargi, wnioski i postulaty odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych przedsiębiorstwa.

OPWiK jako dostawca usług wodociągowych i kanalizacyjnych posiada Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm:

- a) Certyfikat EMS 568282 potwierdzający działanie Spółki w oparciu o „System Zarządzania Środowiskowego” zgodnego z wymaganiami ISO 14001:2004 w zakresie pobór, uzdatnianie, rozpowszechnianie i dostarczanie wody. Odbiór i oczyszczanie ścieków, Budowa sieci wodnej i kanalizacyjnej,
- b) Certyfikat Nr OHS 568284 potwierdzający działania Spółki w oparciu o „System Zarządzania Bezpieczeństwem Higieną Pracy” zgodny z wymaganiami BS OHSAS 18001:2007 w zakresie: pobór, uzdatnianie, rozprowadzanie i dostarczanie wody. Odbiór i oczyszczanie ścieków. Budowa sieci wodnej i kanalizacyjnej,
- c) Certyfikat Nr FS 568281 potwierdzający działanie Spółki w oparciu o „System Zarządzania Jakością” zgodny z wymaganiami ISO 9001:2008 w zakresie: pobór, uzdatnianie, rozprowadzanie i dostarczanie wody. Odbiór i oczyszczanie ścieków. Budowa sieci wodnej i kanalizacyjnej,

- d) Certyfikat PN- EN ISO 50001:2011 potwierdzający działanie Spółki w oparciu o „System Zarządzania Efektywnością Energetyczną” Nr ENMS 607387,
- e) Certyfikat potwierdzający działanie Spółki zgodnie z wymaganiami normy ISO 22000:2006 „System zarządzania bezpieczeństwem żywności” w obszarze wydobycia, uzdatniania i dostarczania wody,

OPWiK posiada także Akredytację Laboratorium Badawczego OPWiK Sp. z o.o. Nr AB1034 wydaną przez PCA w Warszawie.

Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców na swojej stronie internetowej lub inny w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług, o:

- a. planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody;

- b. stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;

- c. przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo poinformuje odbiorców usług.

W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, Przedsiębiorstwo informuje niezwłocznie Odbiorców o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania.

Zgodnie z regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, Odbiorca ma prawo do uzyskania od Przedsiębiorstwa:

- a. wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez Przedsiębiorstwo usług,

- b. kopii (skanów) statutu i regulaminów oraz uchwał organów Przedsiębiorstwa, i protokołów obrad tych organów, protokołów kontroli i audytów, rocznych planów finansowych oraz ich sprawozdań. Skany dokumentów udostępniane są Odbiorcy bezpłatnie, w terminie 14 dni.

- c. kosztów zarządu, promocji, w tym reklam, szkoleń, wyjazdów, obsługi prawnej Przedsiębiorstwa.

- d. wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących Odbiorcę dokumentów,

- e. informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Biuro Obsługi Klienta znajduje się w siedzibie Spółki i jest czynne w Poniedziałki od godz. 9:00 do godz. 17:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00. Ponadto z myślą o wygodzie klientów uruchomiono elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, które znajduje się pod adresem <https://ebok.opwik.com/>. Dodatkowo podstawowe informacje dotyczące działalności Spółki można znaleźć na stronie internetowej www.opwik.com. Kontakt z biurem obsługi jest możliwy również telefonicznie pod nr tel.: (22) 779 42 96

Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności: ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za usługi, funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania) niezależnie od ich własności. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej. Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez

Przedsiębiorstwo. Inne reklamacje Odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od daty otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego postawę reklamacji. Reklamacja powinna zawierać:

- a. imię i nazwisko lub firmę Odbiorcy oraz jego adres zamieszkania bądź siedziby;
- b. opis przedmiotu reklamacji;
- c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- d. numer i datę umowy, jeśli Odbiorca posiada więcej, niż jedną umowę;
- e. podpis Odbiorcy.

Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty jej wniesienia. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do Odbiorcy, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji. Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, faxem lub w inny sposób, o ile Odbiorca wskaże taką formę. Odmowa uwzględnienia reklamacji przez Przedsiębiorstwo w całości lub w części wymaga sporządzenia uzasadnienia i przedstawienia go odbiorcy zgłaszającemu reklamację. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamację uwzględnia się, o ile kontrola metrologiczna potwierdzi nieprawidłowość działania tego wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności urządzenia pomiarowego, pokrywa on koszty sprawdzenia. Jeśli reklamacja dotyczy parametrów wody, ich sprawdzenie następuje na przyłączy wodociągowym.

Ponadto Przedsiębiorstwo udziela odpowiedzi Odbiorcy w sprawach innych niż reklamacje, w szczególności sprawach zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, w terminach:

- 1) zapytania otrzymane telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną - bez zbędnej zwłoki, jednak w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze, tym samym kanałem informacyjnym,
- 2) wystąpienia na piśmie - w terminie 14 dni w formie pisemnej, chyba że Odbiorca dopuścił udzielenie informacji w innej formie.

Zgłoszenie awarii i usterek możliwe jest pod alarmowym numerem telefonu (22) 779 48 78

Pozostałe standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, zawiera obowiązujący Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Otwock i Gminy Karczew, uchwalony uchwałą nr XIV/122/19 Rady Miasta Otwocka z dnia 28 czerwca 2019 r. (Dz. Urzędowy Woj. Mazowieckiego z 2019 r. poz. 87

Zarząd OPWiK Sp. z o.o.